

# Guía para el alumnado



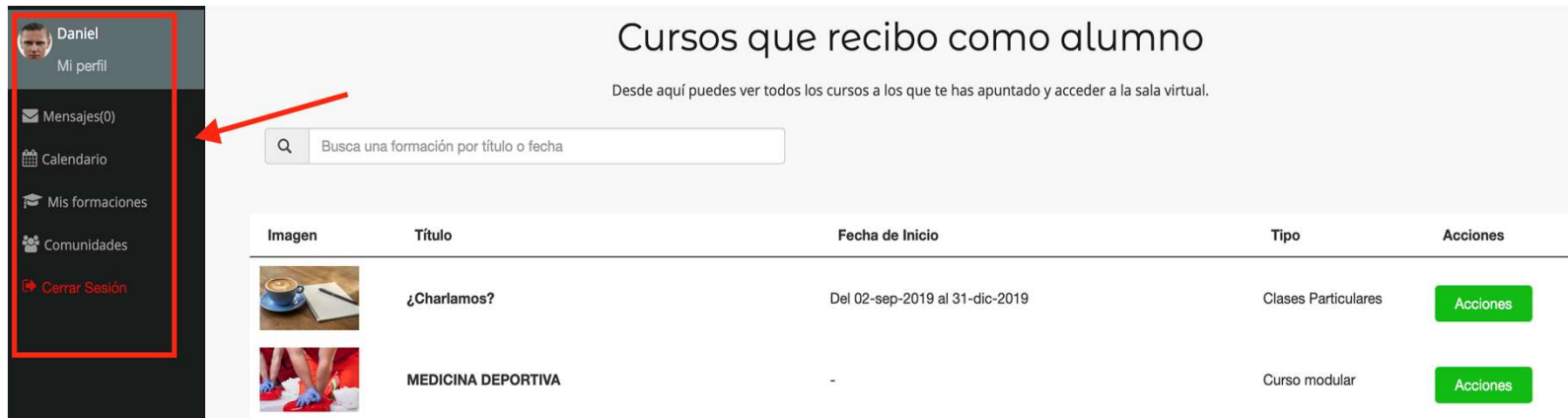
# Empezando

- Una vez que te has registrado o te han añadido a una formación, recibirás un email con la información de acceso a la web de la plataforma de formación:
  - tu usuario (que es el email con el que te registraste)
  - una contraseña (que te asigna la plataforma, pero que puedes cambiar después si lo deseas)
  - un enlace para acceder a tu panel de control.





# Utilizando tu panel de control

- En tu panel de control tienes un menú vertical izquierdo.



The screenshot shows a user interface for a student's course dashboard. On the left is a dark vertical sidebar menu with a red border. The menu items are: 'Daniel Mi perfil', 'Mensajes(0)', 'Calendario', 'Mis formaciones', 'Comunidades', and 'Cerrar Sesión'. A red arrow points from the 'Mensajes(0)' item to a search bar in the main content area. The main content area is titled 'Cursos que recibo como alumno' and includes a search bar with the placeholder text 'Busca una formación por título o fecha'. Below the search bar is a table with columns: 'Imagen', 'Título', 'Fecha de Inicio', 'Tipo', and 'Acciones'. The table contains two rows of course data.

Imagen	Título	Fecha de Inicio	Tipo	Acciones
	¿Charlamos?	Del 02-sep-2019 al 31-dic-2019	Clases Particulares	<a href="#">Acciones</a>
	MEDICINA DEPORTIVA	-	Curso modular	<a href="#">Acciones</a>

- En este menú tienes las siguientes opciones:

1. Tu perfil: Aquí puedes cambiar tu contraseña, tu nombre, tu foto, etc.
2. Mensajes: Donde recibirás mensajes de tu instructor/a.
3. Calendario: Te servirá para saber cuándo tienes clases en directo y acceder directamente a ellas.
4. Mis formaciones: Aquí visualizas el listado de todas las formaciones en las que te inscribiste.
5. Comunidades: Donde verás el listado a las comunidades/foros a las que perteneces.
6. Cerrar sesión.

# Utilizando tu panel de control

1. Tu perfil: Aquí puedes cambiar tu contraseña, tu nombre, tu foto, país, zona horaria, etc..

Daniel  
Mi perfil

Mensajes(0)  
Calendario  
Mis formaciones  
Comunidades  
Cerrar Sesión

## Mi Perfil

Gestiona tu perfil de usuario completándolo lo más detalladamente posible.  
**Los campos marcados con \* son obligatorios**

**MODIFICAR CONTRASEÑA**

Nombre \*  
Daniel

Email \*  
pruebaclasseonlive@gmail.com

País \*  
Polonia

Ciudad

Zona Horaria \*  
Europe/Warsaw

Guardar Cambios

En caso de querer cambiar la contraseña, te pedirá la antigua:

Modifica tu contraseña

Contraseña Actual \*

Nueva Contraseña \*

Confirma tu Nueva Contraseña \*

Modificar

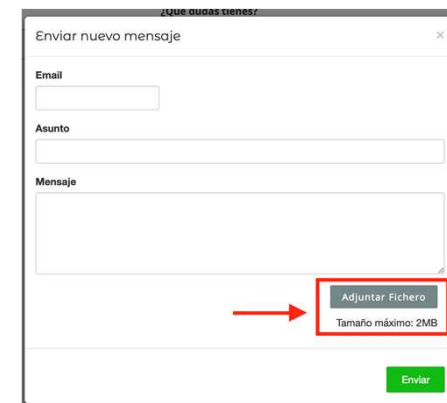
# Utilizando tu panel de control

## 2. Mensajes:

En esta sección podrás recibir mensajes de tu instructor/a, que podrás responder hacienda click en el botón “Responder”.



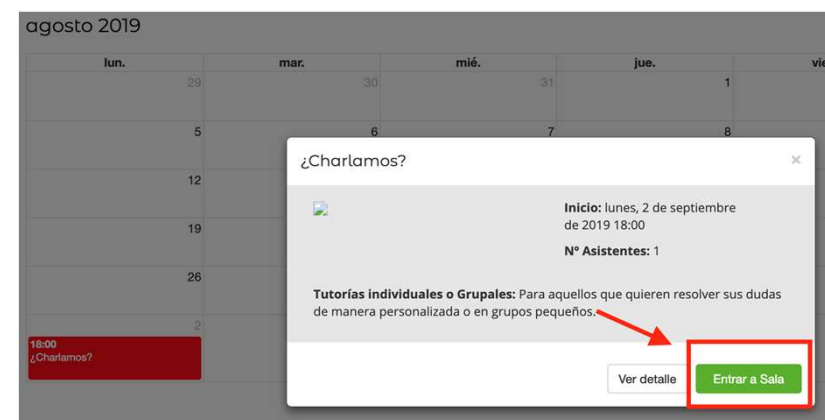
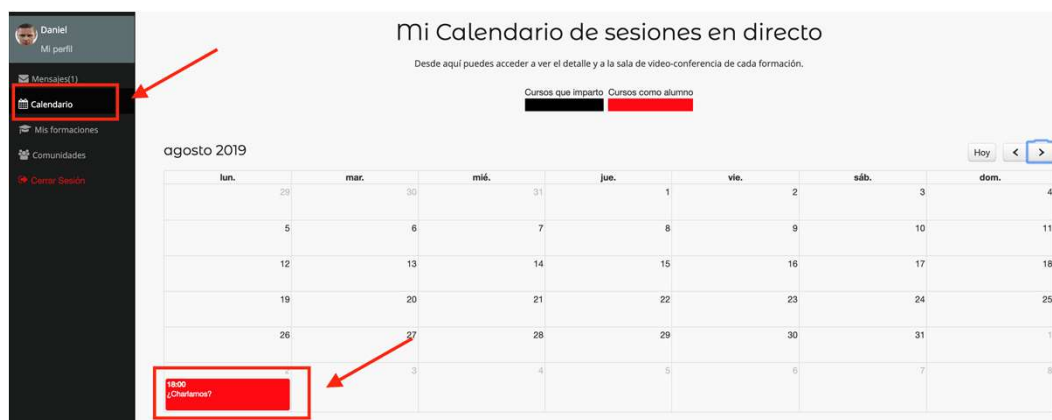
Además, si tuvieras el email de otro/a alumno/a (no disponible por medio de la plataforma), puedes escribirle directamente seleccionando el botón de “escribir nuevo mensaje” y rellenando los campos, incluyendo la posibilidad de adjuntar archivo.



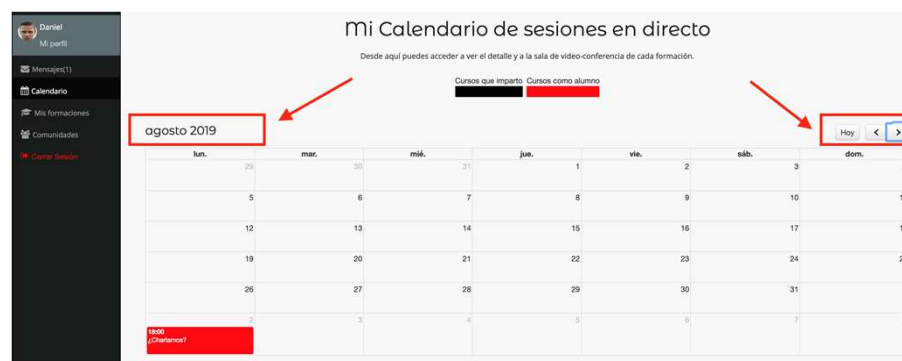
# Utilizando tu panel de control

## 3. Calendario:

Te servirá para saber las fechas y horarios en las que tienes programadas clases en directo y acceder directamente a la sala formativa haciendo click sobre el rectángulo (las salas se habilitan 15 minutos antes de su hora de inicio).

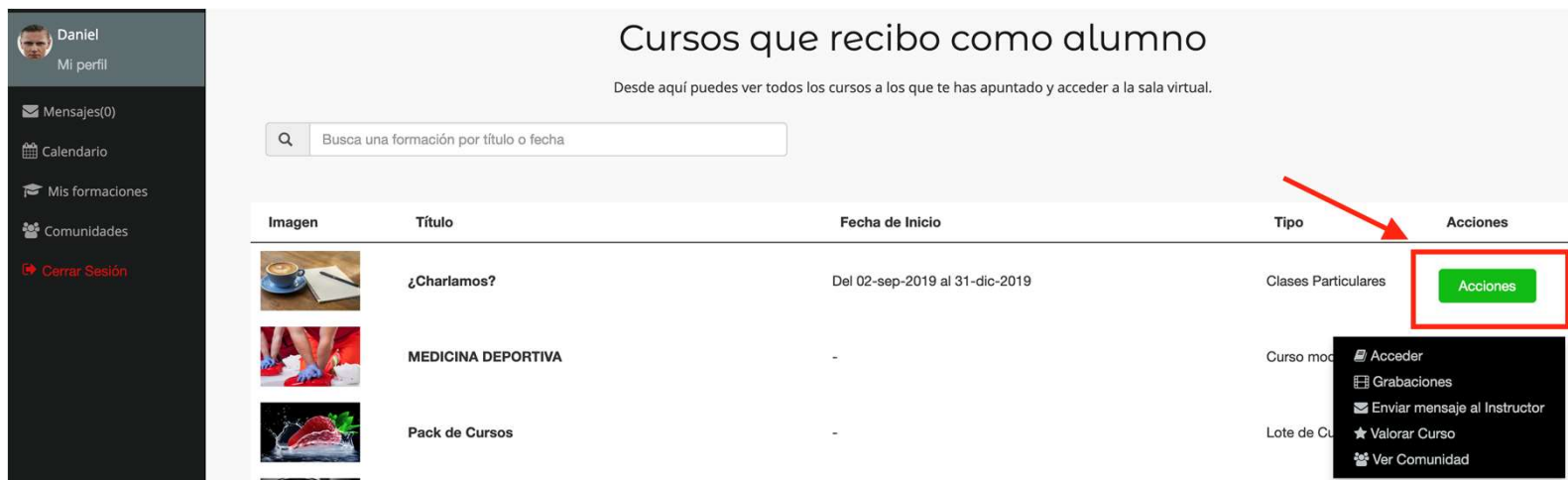


Para cambiar de fecha, simplemente pincha en las flechas correspondientes:



# Utilizando tu panel de control




**4. Mis formaciones:** Aquí visualizas el listado de todas las formaciones en las que te inscribiste. Al lado de cada una tienes un botón de “Acciones” que debes pulsar para ver los contenidos.



Cursos que recibo como alumno

Desde aquí puedes ver todos los cursos a los que te has apuntado y acceder a la sala virtual.

Busca una formación por título o fecha

Imagen	Título	Fecha de Inicio	Tipo	Acciones
	¿Charlamos?	Del 02-sep-2019 al 31-dic-2019	Clases Particulares	Acciones
	MEDICINA DEPORTIVA	-	Curso mod	Acceder Grabaciones Enviar mensaje al Instructor
	Pack de Cursos	-	Lote de Cu	Valorar Curso Ver Comunidad

En el botón de "Acciones" tienes la posibilidad de:

- Acceder:** Para ver los contenidos de la formación.
- Grabaciones:** Si has tenido clases por videoconferencia y tu instructor/a ha compartido la grabación contigo, la verás disponible en esta sección.
- Enviar mensaje a tu instructor/a:** Para que puedas escribir un mensaje al instructor/a o seleccionar a cuál.
- Valorar curso:** Puedes valorar y hacer tus sugerencias sobre la formación, que serán vistas por tu instructor/a.
- Ver comunidad:** Accede a la comunidad/forum asociada a esta formación (en caso de haberla).

# Requisitos técnicos

Utiliza la última versión de tu navegador: **CHROME, FIREFOX/MOZILLA, SAFARI** (no disponible en Internet Explore (IE) ni Edge).

## **-Internet y Conexiones**

- La **velocidad** mínima de *subida* dependerá según el tipo de sala virtual. Si vas a recibir una sesión en directo que no necesites cámara ni micrófono (webinar, masterclass, etc..) cualquier conexión actual sera valida.

**\*Recomendable:** conexión por cable para mejorar estabilidad de Internet.

## **-Dispositivos**

- Cualquier PC/MAC

- Cualquier dispositivo Android.

- iOS (Iphone/Ipad) puedes hacerlo a través de Safari (versión +11). **Importante:** *Copia el link directamente en Safari (ya que abierto desde ciertas apps, como gmail, puede tener diferentes prestaciones).*

## **-Otros**

- Si estás detrás de un Firewall o Proxy de red, habla con tu responsable de sistemas informáticos.





# Sugerencias para mejorar tu clase

Si no tienes suficiente red o es inestable puedes experimentar dificultades técnicas en la sala, incluida la pérdida de conexión, congelamiento del video del instructor y audio deficiente. De ser posible sigue los siguientes consejos:

- Revisa que tu velocidad es óptima. Puedes revisar su velocidad de Internet en [speedof.me](http://speedof.me).
- Conexión Ethernet: Conecta directamente tu ordenador con cable al modem/router (una conexión inalámbrica inestable afecta directamente la calidad del audio, video y grabación).
- Cierra todas tus pestañas de tu navegador.
- Sal de otros programas que estés ejecutando (especialmente aquellos que pueden bloquear tu webcam y micrófono, como Skype, Facetime, GarageBand, etc.)
- Apaga wifi/Internet de otros dispositivos que estén en la misma red.
- Reinicia tu ordenador con frecuencia y asegúrate que tienes actualizado tu antivirus y navegador.
- En caso de desconexión cada 5 minutos, desactiva firewall/antivirus.

Si tienes cualquier duda técnica, puedes escribirnos a [classonlive@autoescuelalara.com](mailto:classonlive@autoescuelalara.com)

